执法记录仪

操作说明书

前言

感谢您使用本公司生产的执法记录仪设备（以下简称“设备"），使用前请务必仔细阅读本操作手册。请妥善保管本操作手册，以供日后参考或查阅。我们尽最大努力来保证本操作手册信息的正确性，因产品升级等原因导致信息发生变更，恕不另行通知。

注意事项

本公司生产的设备具备一定的外壳防护能力。由于长期使用过程中设备存在磨损、老化，防护性能会有所下降；为爱护您的设备，请保持设备清洁和干燥，远离水和其他液体。

为避免使用过程中操作不当导致设备损坏的情况发生，使用过程中请注意以下事项：

- 不得擅自对设备进行拆卸和改装。
- 请勿将设备长期搁置在多尘、潮湿之处，也勿使设备接触明火或受热。
- 禁止对设备文件夹、文件夹目录进行修改或添加。
- 禁止用电脑系统自带的格式化工具对设备作磁盘格式化，否则会造成设备不识别内存的风险。建议采用厂家提供的管家软件对设备作格式化。

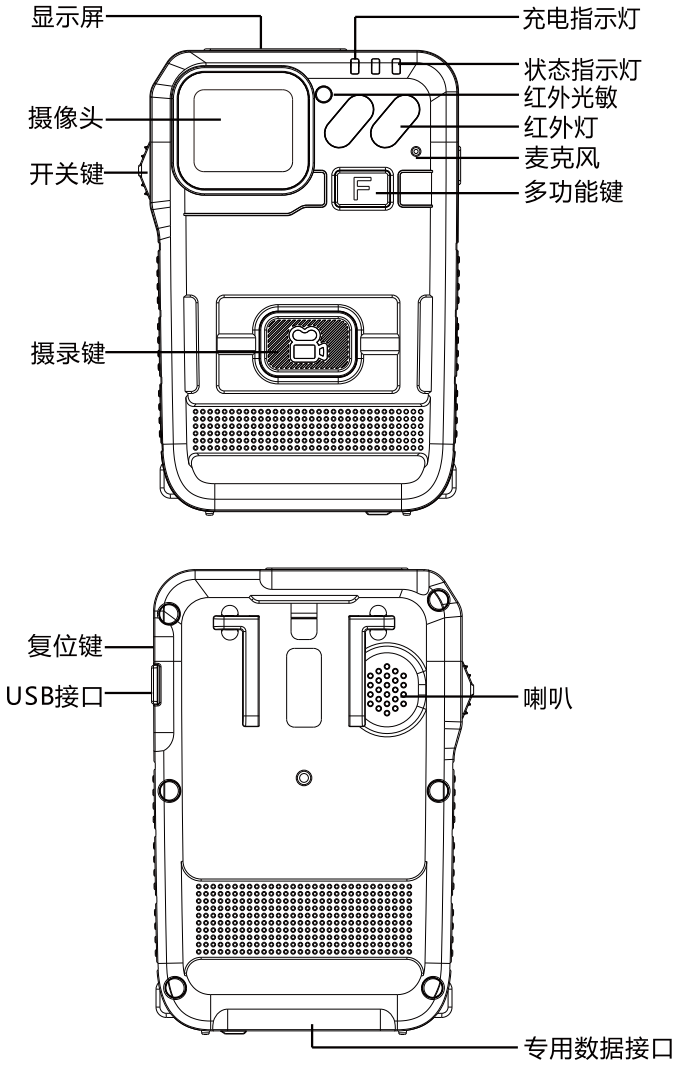
对设备进行充电时请注意以下事项：

- 请使用本公司认可的电源适配器。
- 请保持电源适配器插头金属部分干燥、清洁，未能遵守本注意事项可能导致火灾或触电。
- 请在合适的环境温度（0℃~45℃）中充电，电池充满电后请及时拔掉电源（不可连续充电超过48小时），否则可能导致电池性能变差和寿命缩短。
- 如果选配的设备带内置可拆电池，禁止对内置可拆电池进行分解或抛入火中。
- 请使用本公司认可的电池，如电池发生变形、漏液、鼓胀，请勿再使用。
- 请妥善处理报废的设备、电池及附件，按相关规定进行分类与回收，勿将它们作为生活垃圾处理。

设备保养请注意以下事项：

- 请保持镜头前镜面的清洁，以免影响摄录效果。
- 不要让阳光长时间直射镜头，否则可能会造成感光器件损坏。
- 建议每天备份设备存储的数据到上位机或采集设备。

结构示意图

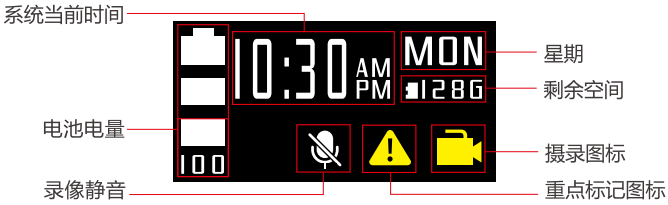

显示屏
充电指示灯
状态指示灯
红外光敏
红外灯
麦克风
多功能键
摄像头
开关键
摄录键
复位键
USB接口
喇叭
专用数据接口

基本操作

注:此操作方法仅适用于示图机型,更多的功能应用需要通过管家软件设置。

1. 开机

在关机状态下，开关键拨动到“ON”的位置即开机，开机时间约需要6秒。状态指示灯显示为绿色常亮，顶部显示屏显示设备状态信息。摄录模式下的画面显示信息如下图:



2. 关机

在待机状态下，开关键拨动到“OFF”的位置即关机；在录像/录音状态下，开关键拨动到“OFF”的位置，先停止录像/录音，自动保存录像/录音文件，再执行关机。

3. 摄录

在待机状态下，短按摄录键 开始摄录。顶部显示屏显示黄色摄录图标 状态指示灯显示为红色闪烁。两次短按摄录键 结束摄录，摄录文件自动保存。

4. 拍照

在待机状态下，长按录像键 3秒即实现拍照，保存单张照片。
在录像状态下，长按录像键 3秒即实现抓拍，保存单张照片。

5. 录音

在待机状态下，长按 F 键开始录音，状态显示灯为黄色闪烁，顶部显示屏中显示黄色录音图标 ，状态指示灯显示为黄色闪烁，两次长按停止录音，自动保存录音文件。

6. 重点标记

在录像状态下，短按 F 键开始重点标记，顶部显示屏显示 黄色图标，再次短按 F 键结束重点标记。重点标记的文件名含有“IMP”字符。

7. 红外夜视

在录像状态下，长按 F 键，开启红外夜视功能，再次长按关闭红外夜视功能。

8. 省电模式

待机状态下，屏幕30秒自动关屏，进入省电模式，按任意键可唤醒 ，待机5分钟后设备进入关机状态；在工作状态下，屏幕30秒自动关屏，按任意键唤醒。

9. 复位

如遇系统死机，操作无法响应时，按复位键产品强制复位。

注：复位操作不会造成数据丢失或损坏，也不会改变系统设置。

电池充电

注：本产品长时间不使用，请每隔 3 个月充电一次。

本机充电

用附带的 USB 线连接产品与电源适配器，充电指示灯显示红色，进入充电状态；充满电后充电指示灯变为绿色。

简单故障排除与处理

故障现象	可能原因	排除方法
无法开机	电池耗尽	请连接充电器进行充电后可重新开机 电后可重新开机
	系统故障	请联系售后人员帮助解决
按键操作无反应	操作不当系统混乱	进行复位操作后重新开机
	系统进入自我保护	
开机白屏/黑屏	显示屏异常	复位重启检查是否恢复正常，如果不能恢复请联系售后人员帮助解决
无法连接电脑	接触不良	请检查USB线或USB接口是否正常连接
	驱动问题	安装或更新驱动程序
	软件版本不兼容	下载最新版本的管理软件
显示时间不准确	使用前未校准	请使用后台管理软件对产品的时间进行同步校准
	长期未使用系统重置	
忘记密码	请联系售后人员帮助解决	

执法记录仪管家软件

1. 简介

执法记录仪管家软件（以下简称“管家软件”）是执法记录仪配套的客户端软件，具有文件自动采集、执法记录仪设备参数设置和数据管理等功能。

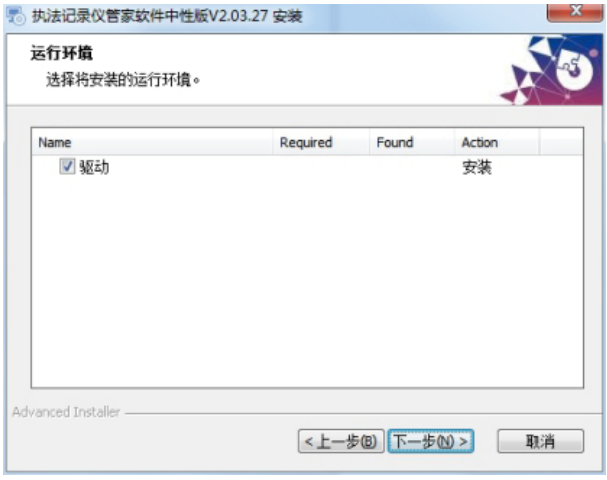
2. 运行PC环境要求

类别	基本配置要求类别
操作系统	Windows 10,Windows 8,Windows 7,both 32bit and 64bit.
IE版本	建议使用IE11.0或更高版本 说明：如果地图页面不能正常显示，请更换或升级您的IE浏览器
PC硬件配置	CPU： 双核，3.0GHz 内存：4G DDR2 硬盘容量：大于160G 网络：100M 备注：PC推荐配置：CPU主频3.0GHz 双核；内存4G+；操作系统：Win7 64位

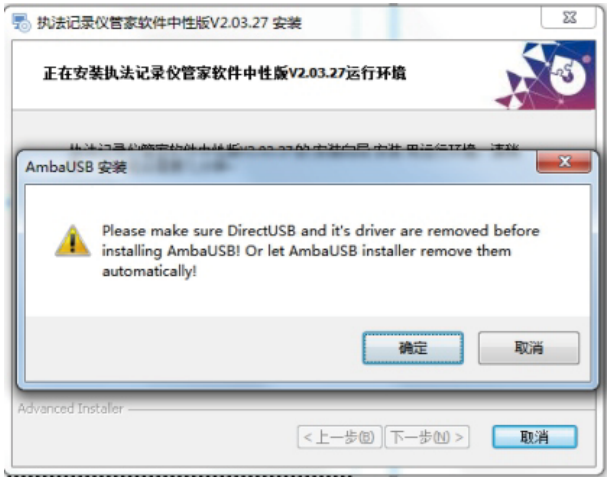
3. 软件安装

3.1将厂家提供的执法记录仪管家软件打开，双击运行“执法记录仪管家”，执行设备驱动程序安装向导，如下图:

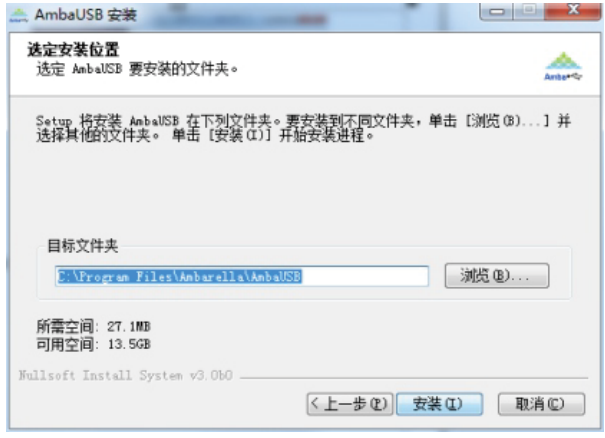
3.2点击“下一步”，进入驱动安装界面，如下图：



3.3点击“确定”按钮，进入驱动程序安装界面，如下图：



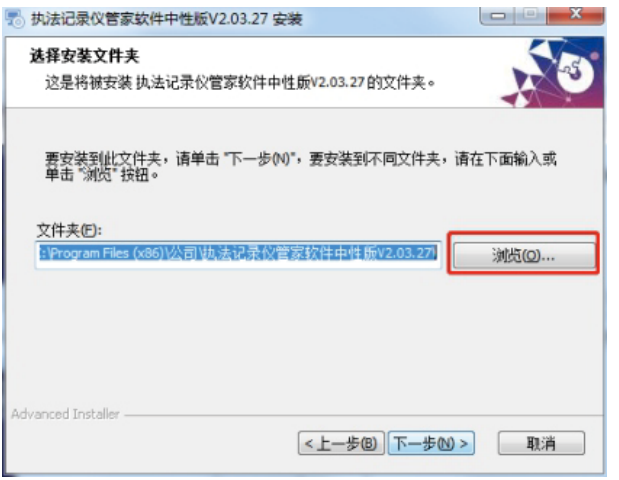
3.4选择安装路径（建议依默认路径），点击“安装”，如下图：



3.5依下图提示点击“完成”，即完成设备驱动程序安装：

3.6依下图提示点击“下一步”进行管家软件安装：

3.7依下图提示选择安装路径（建议依默认路径），点击“下一步”并在弹出的提示框点击 “安装”：



3.8依下图提示点击“完成”,即完成管家软件安装：

4.管家软件使用说明

4.1运行管家软件：

双击PC桌面 管家软件图标 ,打开软件操作界面 ,如下图：

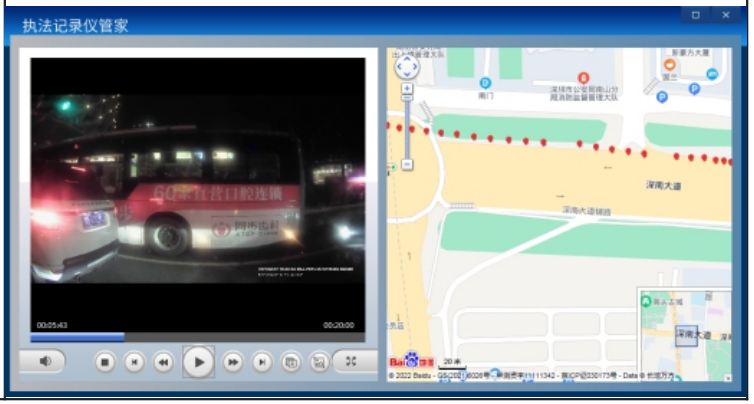
4.2．管家软件功能:

4.2.1设置：

将设备通过 USB 线和电脑连接，当状态显示“已连接”后点击管家软件菜单栏的“软件设置”分别进行“存储路径、预留空间、地图轨迹”设置，设置完成后点击“确定”：

设置选项说明：

No.	选项	说明
1	存储路径	设定执法记录仪内数据导出到电脑存放路径
2	预留空间	设定数据存储盘预留空间，当存储容量低于此设定值后，记录仪将不能进行数据上传，并会弹出预警提示；解决方案：可找其他最大磁盘空间的磁盘另创建存储路径(C 盘除外)

3	地图 轨迹	地图轨迹开启时，播放带有.MAP的视频文件会显示地图轨迹；关闭时不显示。 

4.2.2 参数设置：

点击管家软件界面左侧“设备管理”，输入设备密码后在下方菜单选项中选择“参数设置”进行参数设置选项；设置好后点“确定”，会提示设置成功，点“确定”后把执法记录仪与电脑断开连接，重新连一次：

注：新的记录仪首次连接默认设备密码：000000；输入提示“密码错误”则有修改过密码，如忘记了无法找回，请联系售后人员处理。

参数设置项说明：

NO.	选项	说明
1	应用设置	显示当前记录仪的参数信息,可更改当前参数
2	存储空间	接入的记录仪存储空间(已使用容量/总容量)
3	设备编号	接入的记录仪设备编号
4	新密码	修改密码时设定记录仪新密码(不建议修改)
5	确认新密码	两次输入所设定执法记录仪新密码
6	用户号	接入的记录仪用户号，可设置为警号（必填）
7	单位编号	单位编号（选填）

4.2.3数据采集：

点击管家软件界面左侧“设备管理”，输入设备密码后在下方菜单选项中选择“数据采集”，当采集进度显示100%时表示数据已全部导出完成，此时记录仪中数据清空是正常的。

注：数据采集过程中请忽断开连接，否则会影响数据上传完整性，请谨慎操作。

4.2.4转移动磁盘(将记录仪转为 U 盘模式)：

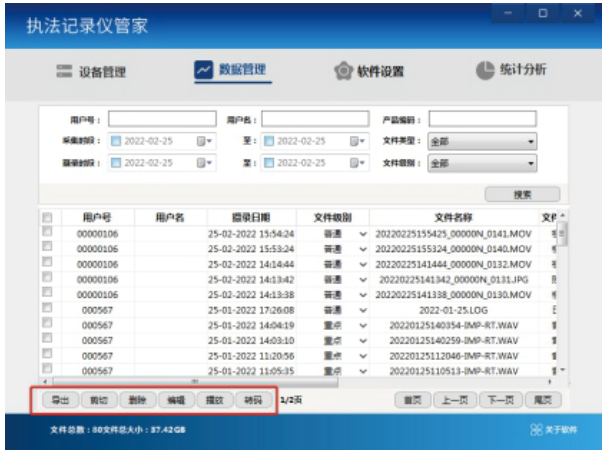
点击管家软件界面左侧“设备管理”，输入设备密码后在下方菜单选项中选择“移动磁盘”，转换成功后进入电脑盘符，可以看到设备的磁盘：

注：转换为磁盘后所看到的数据就是记录仪内的数据，如进行删除就是将记录仪内数据进行删除，删除的数据无法恢复，请谨慎操作；请勿修改、添加、隐藏设备文件，以免导致机器出现故障（频繁死机、连接电脑死机、开机无法操作）。

打开计算机，显示记录仪的磁盘：

4.2.5 数据管理：

点击管家软件界面左侧“数据管理”，即可看到导出的数据，如多台记录仪在同一台电脑导出数据，可根据用户号、用户名、产品编码(设备编号)等搜索需要的数据；在显示的数据中双击选择的数据就可以查看/回放（视频，图片、音频）。



注：数据管理里在所看到的数据就是导出到电脑的数据，在这里进行删除就是将记录仪导出到电脑里的数据进行删除，删除的数据无法恢复，请谨慎操作。

数据管理操作项说明：

NO.	选项	说明
1	导出	将选择的数据导出到其它指定存的储位置，原存储位置数据不会被删除
2	剪切	将选择的数据剪切到其它指定的存储位置，原存储位置数据会被删除，请谨慎操作
3	删除	将对选择的数据进行删除(删除后数据将无法恢复，请谨慎操作)
4	编辑	将对选择的数据进行编辑(对文件的级别进行标记与备注)
5	转码	将非MP4格式的视频文件转成MP4格式保存
6	首页	点击此按钮将显示第一页的数据(多页显示时操作)
7	上一页	点击此按钮显示上一页的数据(多页显示时操作)
8	下一页	点击此按钮显示下一页的数据(多页显示时操作)
9	尾页	点击此按钮将显示到尾页的数据(多页显示时操作)

说明:点击数据列表左侧小方框或“用户号”左侧小方框可单选、多选、全选对数据进行批 量导出、剪切、删除、编辑、转码等功能操作。

4.2.6统计分析：

可根据用户号、设备编号搜索该设备的操作记录。

◆ 保修单 ◆

尊敬的用户：

非常感谢您使用本公司生产的执法记录仪。自购机之日起，您将享受到“整机保修一年”的优质服务。在使用本产品的过程中如发现疑问，请及时与我们的售后服务联系。

※保修须知※

以下若有与国家法律法规不符或遗漏之处，以国家法律法规为准。

一、本保修单和购机票据一起作为保修凭证，在保修期内享受免费保修。

二、保修范围：

1、整机包含：主板及其元器件、镜头、液晶显示屏自出售之日起保修一年；

2、易损部件包含：充电适配器、背夹、电池、镜片、壳体等自出售之日起保修一年；

三、以下情况下进行维修，将不享受保修服务，但可提供有偿服务，包括：

1、产品已超出本公司保修期限。

2、无法同时出示购机发票和有效的保修单。

3、私自拆卸或在非本公司授权服务机构维修过。

4、未按要求使用、维护、保管、异物进入而引起的故障。

5、使用了非本公司提供的配件而引起的故障。

6、由于跌落、移动、运输等非产品品质原因引起的故障。

7、由于雷击、火灾、地震、风灾等自然灾害及异常电压、公害、化学物质的侵蚀而造成的故障或损坏。